

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

В настоящее время отношения с участием потребителей в сфере ЖКХ регулируются следующими основными нормативными актами:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 28.07.2012).
4. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 № 52-ФЗ в ред. от 25.06.2012
5. Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ (в ред. от 06.12.2011) «Об электроэнергетике»
Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)
Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 N 258 «О внесении изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»
Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 06.02.2012) «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»
Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 306 (ред. от 06.05.2011) «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».
Постановлением Правительства РФ от 21 июля 2008 г. N 549 «Об утверждении Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».
Постановление Правительства РФ от 21.01.2006 № 25 (в ред. от 16.01.2008) «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями»
Постановление Правительства РФ от 13.06.2006 № 373 «О порядке установления нормативов потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа»
Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (с изм. от 06.05.2011) «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

В соответствии с п. 4 ст. 154 Жилищного Кодекса РФ и Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам от 06.05.2011 № 354 в состав оказываемых гражданам коммунальных услуг входят:

- холодное водоснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;
- горячее водоснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой

надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

водоотведение - отвод бытовых стоков из жилого помещения по при-соединенной сети; электроснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

газоснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя газом надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение, а также продажа бытового газа в баллонах;

отопление - поддержание в жилом помещении, отапливаемом по присоединенной сети, надлежащей температуры воздуха.

Под жилищными услугами подразумевается содержание общего имущества многоквартирного дома, которое включает в себя:

а) помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее - помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи (включая построенные за счет средств собственников помещений встроенные гаражи и площадки для автомобильного транспорта, мастерские, технические чердаки) и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование);

б) крыши;

в) ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции);

г) ограждающие ненесущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие ненесущие конструкции);

д) механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);

е) земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства;

ж) иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома, включая трансформаторные подстанции, тепловые пункты, предназначенные для обслуживания одного многоквартирного дома, коллективные автостоянки, гаражи, детские и спортивные площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

КАК ПРОИЗВОДИТСЯ ОПЛАТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Оплата за коммунальные услуги включает плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, объем которых определяется согласно показаниям индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (или по нормативам потребления) и плату за услуги, предоставленные на общедомовые нужды.

Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно не позднее 10-числа месяца,

следующего за истекшим расчетным периодом, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом.

Оплата услуг производится на основании платежного документа, который предоставляется потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

КАК УСТАНОВИТЬ ФАКТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ?

Первое, с чего следует начать в случае не предоставления жилищно-коммунальных услуг или предоставления их ненадлежащего качества, – это уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее – аварийно-диспетчерская служба).

Сообщение может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (для надежности и более эффективного контроля исполнения лучше сообщение сделать в письменной форме). При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставляемой услуги или предоставляемой услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя, отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины непредоставления жилищно-коммунальных услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания исполнителем факта непредоставления услуг или предоставления их ненадлежащего качества.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы неизвестны причины оказания жилищно-коммунальных услуг ненадлежащим образом, он обязан согласовать с потребителем точное время и дату проверки качества услуг. По результатам проверки составляется акт. Акт должен быть составлен в 2-х экземплярах и подписан потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем).

В КАКИХ СЛУЧАЯХ УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МОЖЕТ ПРЕКРАТИТЬ ПОДАЧУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Организация-исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг в следующих случаях:

- 1) наличия у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 3 месячных размера платы, через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) при непогашении задолженности (если у Вас имеется задолженность по оплате предоставленных ЖКУ, исполнитель не имеет права ограничить предоставление услуг отопления, холодного водоснабжения и водоотведения)
- 2) проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;
- 3) выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;
- 4) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем,

указанные в техническом паспорте жилого помещения;

5) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан.

При этом установлен следующий порядок приостановления (ограничения) предоставления коммунальных услуг.

а) исполнитель направляет (в письменной форме) потребителю уведомление о том, что в случае непогашения задолженности в течение 1 месяца с момента направления указанного уведомления предоставление ему коммунальных услуг может быть приостановлено и (или) ограничено. Перечень этих услуг прилагается к уведомлению, которое доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу;

б) при непогашении задолженности в течение установленного в уведомлении срока исполнитель вправе ограничить предоставление указанных в уведомлении коммунальных услуг с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя;

в) в случае непогашения образовавшейся задолженности и по истечении 1 месяца со дня введения ограничения предоставления коммунальных услуг исполнитель имеет право приостановить предоставление коммунальных услуг.

При этом, в случае непогашения задолженности, исполнитель не имеет права приостановить подачу услуг по отоплению жилого помещения и холодному водоснабжению и водоотведению.

Следует отметить, что приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не может считаться расторжением договора с гражданами-потребителями.

В свою очередь, исполнитель (управляющая организация) вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Исполнитель коммунальной услуги обязан обеспечить бесперебойное снабжение горячей и холодной водой, постоянное соответствие свойств холодной и горячей воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, нормативное давление в системе холодного и горячего водоснабжения, бесперебойное круглосуточное водоотведение, бесперебойное круглосуточное газоснабжение и электроснабжение, бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.

Допустимая продолжительность отключения холодной и горячей воды - не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца и разовое отключение - не дольше, чем на 4 часа.

Нормативная температура горячей воды - 60 градусов)

Допустимые отклонения от норматива:

в ночное время (с 0.00 до 5.00) - не более чем на 5С,

в дневное время (с 5.00 до 0.00) - не более чем на 3С.

(При определении температуры горячей воды производится слив воды в течение не более 3 минут).

При снижении температуры горячей воды ниже 40°C оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

Допустимая продолжительность перерыва отопления:

(СНиП 2.04.02-84)

не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12С до нормативной температуры,

не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10С до +12С,

не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8С до +10С.

Нормативная температура в помещениях жилого дома:

(ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях». ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия»).

жилая комната - +18С (угловая - +20С,)

кухня - +18С – 26С)

ванная - +25С,

вестибюль, лестничная клетка - +16С,

Перерасчет за услуги ЖКХ производится, если потребитель уезжал из квартиры на срок более 5 полных календарных дней подряд , при условии, что квартира не оборудована счетчиками.

Не подлежит перерасчету при временном отсутствии жильца:

плата за отопление (и газоснабжение на цели отопления),

плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Перерасчет производится пропорционально количеству полных календарных дней, когда потребитель отсутствовал (не включая день выбытия и прибытия).

Чтобы сделали перерасчет необходимо:

отнести в управляющую компанию заявление,

в заявлении указать фамилию, имя и отчество каждого временно отсутствующего

потребителя, а также период временного отсутствия,

приложить документы, подтверждающие отсутствие (см. ВАЖНО!)

ВАЖНО!

В качестве документов, подтверждающих продолжительность отсутствия, к заявлению могут прилагаться:

1) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

2) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

3) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

4) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного

пребывания или их заверенные копии;

5) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

6) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

7) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

8) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами РФ, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, содержащая отметки о пересечении государственной границы РФ при выезде и въезде в РФ;

9) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

10) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении. Эти документы, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью организации, иметь регистрационный номер и дату выдачи.

Если услуга оказывалась с перерывами или ненадлежащего качества, размер платы за коммунальную услугу подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги:

Чтобы сделали перерасчет:

1) нужно как можно раньше обратиться в управляющую компанию (в аварийно-диспетчерскую службу) в устной (по телефону) или письменной форме;

2) необходимо сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги и вид такой коммунальной услуги;

3) управляющая компания ОБЯЗАНА зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны). Если причины неизвестны, то УК обязана незамедлительно принять меры к их выяснению;

4) сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить вам фамилию, имя и отчество сотрудника, принявшего сообщение, номер, за которым зарегистрировано сообщение и время его регистрации;

5) если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить вам об этом.

6) если причины неизвестны, сотрудник управляющей компании обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки.

Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении

7) по итогам проверки составляет акт, в котором либо подтверждается факт нарушения качества коммунальных услуг, либо нет.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МОЖЕТ ПРЕКРАТИТЬ ПОДАЧУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Организация-исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг в следующих случаях:

- 1) наличия у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 3 месячных размера платы, через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) при непогашении задолженности (если у Вас имеется задолженность по оплате предоставленных ЖКУ, исполнитель не имеет права ограничить предоставление услуг отопления, холодного водоснабжения и водоотведения)
- 2) проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;
- 3) выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;
- 4) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;
- 5) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан.

При этом установлен следующий порядок приостановления (ограничения) предоставления коммунальных услуг.

а) исполнитель направляет (в письменной форме) потребителю уведомление о том, что в случае непогашения задолженности в течение 1 месяца с момента направления указанного уведомления предоставление ему коммунальных услуг может быть приостановлено и (или) ограничено. Перечень этих услуг прилагается к уведомлению, которое доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу;

б) при непогашении задолженности в течение установленного в уведомлении срока исполнитель вправе ограничить предоставление указанных в уведомлении коммунальных услуг с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя;

в) в случае непогашения образовавшейся задолженности и по истечении 1 месяца со дня введения ограничения предоставления коммунальных услуг исполнитель имеет право приостановить предоставление коммунальных услуг.

При этом, в случае непогашения задолженности, исполнитель не имеет права приостановить подачу услуг по отоплению жилого помещения и холодному водоснабжению и водоотведению.

Следует отметить, что приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не может считаться расторжением договора с гражданами-потребителями.

В свою очередь, исполнитель (управляющая организация) вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

- а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;
- б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при

необходимости их локализации и устранения.

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА?

Требования к содержанию общего имущества многоквартирного дома определяются разделом 2 постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (с изм. от 06.05.2011) «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

В соответствии с этими Правилами общее имущество должно содержаться в состоянии, обеспечивающем:

- а) соблюдение характеристик надежности и безопасности многоквартирного дома;
- б) безопасность для жизни и здоровья граждан, сохранность имущества физических или юридических лиц, государственного, муниципального и иного имущества;
- в) доступность пользования жилыми и (или) нежилыми помещениями, помещениями общего пользования, а также земельным участком, на котором расположен многоквартирный дом;
- г) соблюдение прав и законных интересов собственников помещений, а также иных лиц;
- д) постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг (подачи коммунальных ресурсов) гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам;
- е) поддержание архитектурного облика многоквартирного дома в соответствии с проектной документацией для строительства или реконструкции многоквартирного дома;
- ж) соблюдение требований законодательства Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ ИСПОЛНИТЕЛЮ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Генеральному директору управляющей компании _____

от гр. _____,

(Фамилия, И. О.)

проживающего по адресу: _____

(адрес постоянной регистрации)

контактный тел.: _____

(вписать нужное)

ПРЕТЕНЗИЯ

О НЕНАДЛЕЖАЩЕМ КАЧЕСТВЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Я проживаю в доме, который обслуживается Вашей организацией. Дом находится по указанному выше адресу.

Ваша организация обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о коммунальных

услугах.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам: по теплоснабжению, по электроснабжению, по холодному и горячему водоснабжению, по канализации. Ваша организация исполняет свои обязательства ненадлежащим образом. Ненадлежащее исполнение выражается в следующем:

температура воздуха в жилых помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений 15 градусов, что не соответствует действующим нормам и правилам;

температура горячей воды 30-35 градусов, что также не соответствует действующим нормам и правилам;

Указанные нарушения противоречат требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет право на то, чтобы коммунальные услуги были безопасны для его жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

На основании ст.ст. 27 - 31 Закона РФ "О защите прав потребителей", Правил предоставления коммунальных услуг, прошу:

В срок до (число, месяц, год) устранить указанные недостатки.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

В случае неполучения ответа в течение 10 дней или отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя.

Кроме того, я вынужден буду потребовать возмещения убытков, а также на основании статьи 15 Закона "О защите прав потребителей" компенсации причиненного мне морального вреда.

Во избежание расходов, связанных с предъявлением и рассмотрением иска в судебном порядке, прошу удовлетворить мою претензию без обращения в судебные инстанции.

(число, месяц, год) (Ф. И. О.) (подпись)

УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

В ноябре 2009 г. вступил в силу Федеральный Закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности». Согласно закону до 1 июля 2012 г. в многоквартирных домах должны быть установлены общедомовые приборы учета воды и электроэнергии. Кроме того, до середины 2012 г. в каждой квартире помимо уже привычных электросчетчиков должны быть установлены индивидуальные приборы учета на холодную и горячую воду. К 2015 году – индивидуальные счетчики на газ.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Основной источник потерь воды в быту - неисправность сантехники. Только один неисправный кран может дать за сутки утечку до 6 куб. м воды, или более 2 тыс куб . м за год. Не включайте воду полной струей. В 90% случаев вполне достаточно небольшой струи, экономия в 4-5 раз. Устанавливайте рычажные смесители, они быстрее смешивают воду, для создания оптимальной температуры.

Следите за исправностью домашней сантехники

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СЧЕТЧИКОВ НА ВОДУ.

Начать нужно с обращения в организацию, обслуживающую Ваш дом, где уточняете, какие приборы учета потребления воды нужны для установки в вашем доме (квартире). После этого приобретаете приборы учета. Установить их может, как специалисты управляющей компании, так и специалисты других организаций, имеющих на эти услуги лицензию. С установщиком нужно заключить договор, один экземпляр которого должен остаться у Вас с той целью, если с качеством установки у Вас возникнут проблемы. После установки приборов учета вам необходимо его зарегистрировать и опломбировать в управляющей компании либо, если услуги холодного и горячего водоснабжения вы оплачиваете непосредственно поставщикам воды. Когда приборы учета будут зарегистрированы, все собранные документы следует отнести в управляющую компанию.

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ТЕПЛОСЧЕТЧИКОВ .

Срок их установки был определен до июля 2012 г. Счетчики тепла бывают индивидуальными и общедомовыми. В соответствии со ст. 13 Федерального Закона «Об энергосбережении» индивидуальными счетчиками тепловой энергии должны быть оснащены квартиры только в тех домах, которые вводятся в эксплуатацию после вступления в силу этого закона. В домах построенных ранее, до 1 июля 2012 г. должны быть установлены только общедомовые приборы учета тепловой энергии. Для установки общедомового прибора учета на общем собрании дома необходимо принять коллективное решение об установке прибора в доме. Далее собственникам необходимо определиться с выбором организации, которая будет осуществлять установку прибора учета. Заключать с ней договор должна обслуживающая ваш дом компания или ТСЖ. Так как будущий узел учета станет общедомовой собственностью, платить за его покупку и установку будут собственники квартир. Если вы не сможете сразу оплатить прибор учета и его установку, организация – поставщик энергоресурсов обязана предоставить рассрочку по платежам на срок до 5 лет. Процент за этот кредит устанавливается по ставке рефинансирования Центрального банка РФ.

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИКОВ.

Еще к июлю 2012 года общедомовые электросчетчики должны были отсчитывать потребленное электричество во всех домах. Процедура покупки и установки общедомового счетчика такая же, как и теплосчетчика. Кроме общедомового прибора учета необходимо в каждой квартире иметь индивидуальный прибор учета. Срок поверки данного прибора составляет 16 лет. Поэтому, если в вашей квартире срок поверки прибора учета потребления электроэнергии истек, его необходимо поверить либо заменить на новый. После монтажных работ нужно составить трехсторонний акт, в котором будет указана дата принятия прибора учета и показания. С этой даты начинают рассчитывать расход электроэнергии.

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СЧЕТЧИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ ГАЗА

Срок установки истек 1 января 2015 года.

Если в Вашей квартире к природному газу подключена только плита – достаточно установить всего один счетчик СГК G – 1,6. Если у вас есть еще и газовая колонка, счетчик

тоже может быть один, только более усовершенствованный, например, G – 2,5 или G – 4. Чтобы правильно подобрать мощность счетчика, нужно обратиться к специалистам. Покупать прибор учета необходимо в специализированных организациях. Установкой счетчика должна заниматься лицензированная организация. После установки прибора учета подписывается акт ввода в эксплуатацию. Для того, чтобы прибор начал отсчитывать потраченные вами кубометры газа, нужно заключить договор поставки газа и опломбировки счетчика. До момента опломбировки вы будете платить за газ по нормативам.

СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ! Периодичность поверки приборов учета указана в паспорте прибора.. Следить за сроками поверки - обязанность владельца счетчика. В случае, если в установленный срок не проведена поверка счетчика – начисления за потребленный коммунальный ресурс будут производиться по нормативу.